



تقرير عن شكاوى عام 2018

يمثل التقرير الأحصائي لمكتب شكاوى المجلس القومي للمرأة احدى السبل الرئيسية للتعريف بجهود المكتب فى التصدى لمشكلات المرأة المصرية ، لذا يهدف هذا التقرير الى التعريف بالموضوعات التى يدور حولها شكاوى المرأة والتى يقوم المكتب بالعمل على حلها بالتعاون مع الجهات الشريكة ، وقد تم وضع عدة جداول توضيحية وذلك كالآتى :

اولا : جدول بعدد الشكاوى التى تم استقبالها من قبل المكتب وطريقة استقبالها حيث تم استقبال عدد 8196 شكاوى عن عام 2018

طريقة الاستقبال	عدد الشكاوى	النسبة المئوية
مقابلة شخصية	7218	88.7%
تليفون وفاكس وبريد	978	11.93%

ويتضح من الجدول ان اكثر الوسائل التى تم استقبال الشكاوى هى المقابلة الشخصية والتى بلغت 7218 شكاوى بنسبة اكبر من 88% من الشكاوى التى تم استقبالها وتتميز هذه الوسيلة بالفاعلية حيث انها تقوم على التواصل المباشر بين الشاكية واعضاء المكتب حيث يتم تبادل الحوار حول المشكلة وابعادها وجوانبها المختلفة حتى يتمكن المكتب من اتخا الخطوات التى تفيد فى حل المشكلة ، كما يوضح الجدول عدد الشكاوى التى تم استقبالها عن طريق التليفون والبريد والفاكس حيث تم استقبال عدد 978 شكاوى بنسبة اكبر من 11% من الشكاوى التى تم استقبالها وتلجأ الشاكية الى تلك الوسائل كنوع من الاستفسار عن خدمات المكتب او بعد المسافة



جمهورية مصر العربية
المجلس القومي للمرأة
مكتب شكاوى المرأة

ثانيا - جدول بتصنيف الشكاوى طبقا لاختصاص المكتب

التصنيف	عدد الشكاوى
أحوال شخصية	3328
ضمان اجتماعي	1410
شكاوى دون السن و الرجال	1132
عنف	437
دعاوي جنائية	402
عمل	381
تنفيذ أحكام	230
مواريث	217
أوراق مدنية	176
احتياجات اجتماعية واقتصادية	117
دعاوى مدنية	111
صحة	86
تأمينات اجتماعية	57
دعاوي إدارية	41
تعليم	27
الاسكان	27
شكاوى سياسية	8
جنسية	3
العدد الاجمالي	8196

تحتل الاحوال الشخصية المرتبة الاولى من اجمالى الشكاوى الواردة للمكتب اذ بلغت نسبتها 3328 شكوى بنسبة 40% من عدد الشكاوى وتمثل تلك النسبة الى عدم الاستقرار الاسرى وتعنت الازواج في اعطاء المرأة لحقوقها التي اقرها الشرع والقانون وسيتم شرح مضمون شكاوى الاحوال الشخصية لاحقا، وقد جاء البعد الاجتماعي في المرتبة الثانية متمثل في شكاوى الضمان الاجتماعي حيث بلغ عدد الشكاوى 1410 بنسبة 17% وتتكون وفيه يبين سعى السيدات الى مساندة المجلس في الحصول على معاشات لعدم وجود دخل حتى يتوفر لها مستوى معيشى ملائم لاسرتها عن طريق مشروع تكافل وكرامة بجانب سعيهم الى حل المشاكل الخاصة بالتمويل او الحصول على قروض ميسرة عن طريق الجمعيات الاهلية او بنك ناصر .

وجاءت في المرتبة الثالثة شكاوى دون السن والرجال وقد بلغت عدد 1132 شكوى بنسبة 13% من الشكاوى الواردة للمكتب وقد استحدث ذلك التصنيف حتى يجمع الشكاوى التي تخرج عن اختصاص المكتب مثل شكاوى تخص الرجال او طلبات اعانة مالية او تحت السن القانونية .

جاء في المرتبة الرابعة شكاوى العنف كتصنيف خاص حيث بلغ عدد الشكاوى 437 شكوى بنسبة اكثر من 5% من عدد الشكاوى الواردة للمكتب والتي تنوعت الشكاوى به ما بين العنف الاسرى والعنف المجتمعي والتحرش .

وقد جاء في المرتبة الخامسة الشكاوى الخاصة بالدعاوى الجنائية وبلغ عددها 402 بنسبة اكثر من 4% من عدد الشكاوى الواردة للمكتب وقد تمثلت الشكاوى في جتج تبديد المنقولات الزوجية وجنح خيانة الامانة وجنح الضرب

وقد حل في المرتبة السادسة شكاوى العمل وقد بلغ عدد الشكاوى 381 شكوى 4% من عدد الشكاوى الواردة للمكتب واكثر الشكاوى من العاملات بالدولة المخاطبات بقانون الخدمة المدنية وفي المرتبة السابعة حل شكاوى تنفيذ الاحكام بعدد 230 بنسبة اكثر من 2% وتركزت اغلب الشكاوى على تنفيذ احكام الحبس لعدم سداد النفقات وتبديد المنقولات الزوجية وضم الصغار .

وجاء في المرتبة الثامنة شكاوى المواريث حيث بلغ عدد الشكاوى 217 شكوى بنسبة اكثر من 2% وتركزت اغلب الشكاوى عن دعاوى المطالبة بالميراث مثل دعاوى الفرز والتجنين واعلام الوراثة وتقديم المشورة القانونية للحصول على الميراث.

وفي المرتبة التاسعة شكاوى الحصول على الاوراق المدنية والتي تمثلت في استخراج الاوراق الثبوتية وعلى رأسهم استخراج بطاقات الرقم القومي او القيد العائلى و تصحيح الاسم او اشكاليات تسجيل المواليد.



وفي المرتبة العاشرة جاءت الأحتياجات الأتتماعية والأقتصادية بعدد شكاوى 117 شكوى بنسبة اقل من 2% وكانت اغلب الشكاوى عن طلبات قروض ميسرة واقامة مشروعات .

وحل في المرتبة الحادية عشرة الشكاوى المتعلقة بالدعاوى المدنية وبلغت 111 بنسبة 1% من الشكاوى الواردة للمكتب والتي تمثلت في الدعاوى المرفوعة امام المحاكم المدنية مثل الايجارات

وقد جاء في المرتبة الثانية عشرة بنسبة 86 شكوى بنسبة 1% شكاوى الصحة وتمثلت اغلبها في طلبات العلاج على نفقة الدولة.

وفي المرتبة الثالثة عشر جاءت شكاوى التأمينات بعدد بنسبة 57 شكوى بنسبة اقل من 1% من عدد الشكاوى الواردة للمكتب وتمثلت اغلب الشكاوى في الحصول على المعاش التأميني للزوج والعقبان التي تواجه الحصول عليه .

وفي المرتبة الرابعة عشر شكاوى الدعاوى الادارية بعدد 42 شكوى ونسبة اقل من 1% من عدد الشكاوى الواردة للمكتب وقد تمثلت في التظلم من القرارات امام المحاكم الادارية او الشكاوى الخاصة باداء الموظفين العموميين.

وفي المرتبة الخامسة عشر جاءت شكاوى الاسكان وتمثلت في عدد 27 بنسبة اقل من نصف بالمائة من الشكاوى وتمثل اغلبها في طلبات الحصول على سكن من الدولة بجانب شكاوى عن معوقات تسليم مسكن من الدولة

وفي المرتبة السادسة عشر شكاوى التعليم 27 وتمثل اقل من نصق بالمائة من الشكاوى والتي تمثلت اغلبها في طلبات لنقل الطالبات الى امكان قريبة من سكنهم او طلبات لاستكمال الدراسة

واخيرا احتلت الشكاوى السياسية وطلبات الحصول على الجنسية ببعدد 13 شكوى اقل من ربع بالمائة من نسبة الشكاوى التي استقبلها المكتب وتمثلت في طلبات معرفة مكان المقر الانتخابي وطلبات الحصول على الجنسية المصرية

1 - جدول التصنيفات الفرعية لأحوال الشخصية حيث استقبل المكتب 3326 شكوى



جمهورية مصر العربية
المجلس القومي للمرأة
مكتب شكاوى المرأة

التصنيف الفرعى	عدد الشكاوى
نفقات واجور	1211
دعوى خلع	584
ارشادات اسرية - قانونية	487
دعوى طلاق	293
قرار تمكين من مسكن زوجية	100
دعوى حبس بمتجمد نفقة	82
مطالبة بالولاية الدراسية	79
دعوى ضم صغار	80
أحوال شخصية اخرى	68
استئناف حكم	64
دعوى مصاريف دراسية	57
دعوى إثبات وبطلان زواج	47
دعوى مصاريف علاج وحمل وولادة	50
دعوى اعتراض على انذار طاعة	34
دعوى إثبات طلاق	23
دعوى رؤية	22
دعوى إثبات نسب	19
دعوى مطالبة برد منقولات زوجية	10

9	دعوى إسقاط حضانة
4	استخراج صيغة تنفيذية ثانية
3	دعوى استرداد الشبكة
1	طلب تعيين ققيم

من واقع الاحصائيات يتبين ان شكاوى المطالبات بالنفقات والاجور مثل دعاوى نفقة الزوجية والصغار ونفقات المتعة والعدة واجور المسكن والحضانة هي اعلى نسب شكاوى الاحوال الشخصية وذلك يدل على تعنت الأزواج فى الوفاء بالتزاماتهم تجاه زوجاتهم او مطلقاتهن وابنائهن ، ويأتى فى المرتبة الثانية دعوى الخلع وتليها الطلاق مما يدل على وجود خلل اجتماعى جعل اللجوء الى الانفصال هو الاتجاه الامثل لحل مشاكلهن ونرى تسلل الشكاوى مثل التمكين من المسكن وادلاله على تعسف الزوج فى طرد زوجته من المسكن بجانب التهرب من النفقة وتلاحظ ذلك فى دعاوى متجمد النفقة بجانب منع الاطفال من المعيشة مع امهاتهن والامتناع عن دفع المصاريف الدراسية والعلاج يدل على قمة التعنت ضد المرأة وليس فى اعطائها منحة ولكن حق اطفال

وقد قام المكتب برفع الدعاوى القضائية للسيدات حيث تم توجيه لمحامى متطوع 1060 دعوى وصنفت موقفها بالجدول الاتى :

تم الحكم فى الدعاوى	282 حكم قضائى
حكم فى غير صالح الشاكية	24 حكم قضائى
تصالح فى الدعاوى وتنازل	483 دعوى
دعاوى قضائية متداولة	271 دعوى
الاجمالى	1060



جمهورية مصر العربية
المجلس القومي للمرأة
مكتب شكاوى المرأة

كما يتبين عمل المكتب فى حل او توجيه بالمشورة فى شكاوى الاحوال الشخصية حيث بلغ عدد الشكاوى 1280 شكوى بنسبة 60% من شكاوى الاحوال الشخصية ويتبين مدى تمكن المكتب وخبرة القائمين عليه فى توجيه الاستشارات القانونية السليمة

2 - جدول تصنيفات العنف بعدد شكاوى 437 شكوى

التكرار	تصنيف فرعى
283	عنف اسرى
45	عنف مؤسسى
34	عنف مجتمعى
29	عنف جنسى
20	عنف (أخرى)
10	عنف عائلى
6	(blank)
5	عنف اسرى ضمى
3	غير معروف
2	تحرش لفظى

437

احتل نسبة العنف الاسرى النصيب الاكبر من الشكاوى وهو العنف داخل الاسرة بين الازواج او الاقارب ويدور حول الضرب والطرده من مسكن الزوجية بجانب العنف المؤسسى وهو العنف من الجهة صاحبة السلطة مثل الشرطة او مؤسسة حكومية تجاه بعض موظفيها وبعدها العنف المجتمعى وهو العنف فى نطاق المجتمع مثل الجيران ويأتى اخيرا العنف الجنسى ويدخل فيه التحرش الجنسى ويتبين جهد المكتب فى الجدول الاتى

319	توفير المشورة والحل
54	حفظ
64	متداول

2 - جدول شكاوى العمل بعدد 381 شكوى

التكرار	تصنيف فرعى
64	عمل (اخرى)
63	طلب نقل أو انتداب
50	فصل تعسفي / نقل تعسفي
40	سوء معاملة و تمييز
22	تعيين / تثبيت
18	مستحقات مالية
17	التظلم من قرار إدارى أو لائحة
16	تخطى في الترقية
13	العودة إلى مكان العمل الأصلي
13	تعسف الجهة
11	طلب اجازة رعاية طفل
8	طلب نقل داخلي
7	تعسف الجهة
6	تظلم من عدم النجاح بمسابقة تعيين او تعاقد
6	تعيين معاقين
5	إعادة تعيين
5	تعديل حالة وظيفية / تسوية
4	رفع دعوى بالقضاء الادارى
2	طلب أجازة مرافقة زوج للعمل بالخارج
2	توقيع جزاءات
1	طلب اجازة رعاية اسرة
1	رفع دعوى بالقضاء الإدارى
1	تظلم من عدم تنفيذ قرار إدارى
1	طلب اجازة وضع
1	تعيين معاقين
1	طلب أجازة وضع
1	المساعدة لإستخراج تصريح عمل
1	طلب تسوية حاله وظيفيه
1	الحصول على ساعة رضاعة



جمهورية مصر العربية
المجلس القومي للمرأة
مكتب شكاوى المرأة

تركزت اغلب الشكاوى القانونية عن الاستفسار عن الحقوق المختلفة للموظف العام طبقا لقانون الخدمة المدنية وتأتى اشكاليات النقل والانتداب على قمة شكاوى العمل حيث يرغب اغلب العاملين بالدولة الى العمل بجانب مقر اقامتهم ثم يليها شكاوى الفصل التعسفى والشكاوى الخاصة بسوء المعاملة والتمييز داخل جهات العمل وبعدها طلبات التثبيت فى وظائف حكومية للعاملين بعقود مؤقتة .

وقد قام المكتب بالتعامل مع الشكاوى والطلبات كالاتى :

عدد الشكاوى	الموقف النهائى
98	تم الحل
59	لم يتم الحل
3	عدم اختصاص
89	تصالح
132	متداول
381	المجموع

التعليق : ويتبين من الجدول السابق انه تم حل حوالى 37 % من الشكاوى الواردة وانه حوالى اكثر من 40% شكاوى متداولة مع الجهات الحكومية لم تحل الى الان حيث قام المكتب وفروعه بالمحافظات بمخاطبة الوزارات والمديريات المعنية بحل الشكاوى .

3 - جدول الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية بعدد 117 شكوى

النسبة	التكرار	تصنيف فرعي
29.06%	34	طلب ايجاد فرصه عمل
23.08%	27	مساعدة مالية
18.80%	22	اخرى
11.11%	13	طلب ايجاد مشروع
5.13%	6	استشارة وارشادات اجتماعية
4.27%	5	طلب التدخل في أعمال القضاء
		طلب ترخيص مبنى / محل /
2.56%	3	مشروع /سيارة
		طلب التدخل في الشؤون الادارية و
2.56%	3	التنظيمية
1.71%	2	طلب الحصول على قرض
0.85%	1	طلب إسقاط / جدول ديون
0.85%	1	طلب مقابلة شخصية هامة
100.00%	117	

وتركزت اغلب الطلبات عن البحث عن فرص عمل بجانب طلب مساعدات مالية او اقامة مشروعات وقد قام المكتب بالتعامل مع الشكاوى كالاتى :

تم الحل	103
عدم اختصاص	14

التعليق : ويتبين نجاح المكتب فى حل اكثر من 90 % من الشكاوى

4 - جدول بتصنيف الاوراق المدنية بعدد 176 شكوى

النسبة	التكرار	تصنيف فرعي
56.25%	99	المساعدة فى الحصول على بطاقة الرقم القومى
7.95%	14	أوراق مدنية (أخرى)
7.39%	13	ساقط قيد
5.11%	9	المطالبة بتصحيح أسم / حالة اجتماعية
4.55%	8	(blank)
4.55%	8	قيد ميلاد

قيد وفاة	5	2.84%
تصحيح قيد	5	2.84%
اثبات محل الإقامة	4	2.27%
قيد زواج	4	2.27%
شهادة قيد ميلاد	2	1.14%
مشورة قانونية خاصة بالاحوال المدنية	1	0.57%
تصحيح قيد	1	0.57%
بيان قيد عائلي	1	0.57%
بطاقه تمونيه	1	0.57%
قيد طلاق	1	0.57%

176 100.00%

تركزت اغلب الطلبات على الحصول على الاورق الثبوتية مثل بطاقة الرقم القومي وتبين جهد المكتب فى الجدول الاتى :

تم الحل وتوجيه المشورة	149
الحفظ والتنازل	25
متداول	2
المجموع	167

ويظهر مجهود المكتب فى الحل لتلك الشكاوى بنسبة اكبر من 70% وان بالقى الشكاوى لم يتم حلها سواء لعدم الاخقية فى شكاواها او للتنازل عن شكاواها

5 - جدول بشكاوى التأمينات الاجتماعية بعدد 57 شكوى

النسبة	التكرار	تصنيف فرعى
35.09%	20	تأمينات (اخرى)
21.05%	12	الحصول على معاش الزوج
		مساعدة فى صرف معاش مستحق لأب متوفى - لأخ -
17.54%	10	لأبن
10.53%	6	افادة بالمشورة القانونية لمدى الاستحقاق
7.02%	4	تظلم من تعسف / خطأ مكتب التأمينات
		المساعدة فى صرف معاش مستحق لأب متوفى /الأخ
5.26%	3	لأبن
1.75%	1	التضرر من ضالة المعاش التأميني
1.75%	1	التظلم من عدم احتساب المدة التأمينية

تركزت اغلب الشكاوى التأمينية على المشورة حول استحقاق المعاش او تنزيل العقبات للحصول على المعاش .

وتبين مجهود المكتب فى الجدول الاتى

22	تم الحل
25	حفظ
10	متداول
57	المجموع

6 - جدول بالدعاوى المدنية

النسبة	التكرار	تصنيف فرعى
35.14%	39	دعاوى مدنية اخرى
11.71%	13	دعوى طرد
11.71%	13	دعوى تعويض
10.81%	12	استيلاء على عقار / ارض / او استرداد حيازة / عقود
6.31%	7	دعوى مطالبة
3.60%	4	دعوى صحة توقيع
2.70%	3	دعوى صحة و نفاذ للعقود
2.70%	3	دعوى إخلاء سكن أو محل
2.70%	3	دعوى استمرار او امتداد العلاقة الإيجارية
1.80%	2	دعوى فسخ او بطلان عقد او دعوى أبطال عقد صوري
1.80%	2	دعوى إخلاء سكن أو محل
1.80%	2	دعوى اعتبار المفقود ميتاً
1.80%	2	دعوى فسخ او بطلان عقد او دعوى أبطال عقد صوري
0.90%	1	مشورة قانونية خاصة بالدعاوى المدنية
0.90%	1	دعوى تحصيل إيجارات
0.90%	1	تعويض مدنى
0.90%	1	دعوى عدم نفاذ تصرف
0.90%	1	دعوى إجازات
0.90%	1	دعوى تنفيذ عقد ابتدائى
111 100.00%		

وقد قام المكتب بأقامة عدد 14 دعوى قضائية امام المحكام المدنية مرفق جدول بالجهد الذى قام به المكتب فى حل الشكاوى الخاصة بالدعاوى المدنية

مشورة	85
حفظ	24
متداول	2

7 - جدول بالدعاوى الجنائية

النسبة	التكرار	تصنيف فرعى
45.77%	184	جنحة تبديد منقولات
21.64%	87	جنحة ضرب
13.68%	55	دعاوى جنائية (أخرى)
4.98%	20	جنحة خيانة امانة
2.99%	12	جنحة سرقة
2.49%	10	جنحة سب وقذف
1.99%	8	جنحة حرمان من الميراث
1.24%	5	مشورة قانونية خاصة بالجنح والجنايات
1.24%	5	جنحة تزوير
1.00%	4	جنحة نصب
0.75%	3	استئناف دعوى جنائية
0.50%	2	جنحة تهريب صغير
0.25%	1	جناية اغتصاب
0.25%	1	جناية إهمال طبي أدى إلى وفاة
0.25%	1	جنحة ضرب
0.25%	1	جنحة سرقة
0.25%	1	تنفيذ حكم جنائي
0.25%	1	تزوير فى اوراق رسميه وانكار نسب
0.25%	1	جنحة شيك
100.00%	402	

ويتبين من الجدول ان جنح تبديد المنقولات هى اعلى نسبة شكاوى وذلك بسبب امتناع الزوج عن تسليم المنقولات الى زوجته او مطلقته وترد بعدها جنح الضرب واغلبها بين افراد الاسرة وقد قام المكتب بتوفير محامى متطوع فى 92 دعوى قضائية وتمت كالاتى

حكم قضائى لصالح الشاكية	26
-------------------------	----

43	حفظ وتنازل عن الدعوى
23	دعاوى متداولة

وقد تمت ابداء المشورة القانونية فى 205 شكوى اى اكثر من 50% من الشكاوى الواردة وتم حفظ حوالى 120 شكوى لتنازل الشاكية

8 - جدول الضمان الاجتماعى

النسبة	التكرار	تصنيف فرعى
36.95%	521	مشروع تكافل وكرامة
18.87%	266	ضمان اجتماعى (اخرى)
10.57%	149	معاش ضمان اجتماعى لمطلقة
5.53%	78	توقف معاش الضمان بدون اسباب
4.96%	70	مساعدة الدفعة الواحدة
4.18%	59	معاش ضمان اجتماعى للارملة
3.33%	47	بيت الزكاه والصدقات المصرى
3.12%	44	مساعدة فى تجهيز الأولاد
1.99%	28	معاش أسر مسجونين
1.84%	26	استخراج - تجديد بطاقة تموينية
1.77%	25	طلب الالحاق بدار الاستضافة
1.70%	24	طلب الحصول على قرض
1.63%	23	معاش ضمان اجتماعى هجر
1.13%	16	طلب زيادة معاش الضمان
1.06%	15	معاش ضمان اجتماعى اولاد
0.64%	9	معاش معاق
0.21%	3	الالتحاق بمشروعات الاسر المنتجة
0.14%	2	طلب اجهزة لذوى الاحتياجات الخاصة
0.14%	2	طلب إعانة / مساعدة مالية
0.07%	1	بيت زكاة
0.07%	1	الالتحاق بمشروعات الأسر المنتجة
0.07%	1	طلب منحة مدارس
100.00%	1410	

يتبين من الجدول ان طلبات الحصول على معاش تكافل وكرامة هي اعلى نسبة طلبات وذلك نظرا للظروف الاقتصادية و يليه معاشات المطلقات والارامل وبعدهما طلبات استخراج بطاقات تموينية

وقد قام المكتب بارسال حوالى 900 خطاب لوزارة التضامن والمديريات التابعة له بالمحافظات والجمعيات الاهلية وذلك للحصول على المعاشات او تقديم مساعدات مالية وتم الرد على 695 طلب بالحل وتم حفظ حوالى 496 طلب سواء للحفظ او لعدم الاحقية او لعدم تقديم كافة المستندات المطلوبة ومتداول 213 طلب

9 – المواريث

النسبة	التكرار	تصنيف فرعى
53.42%	117	مشورة قانونية مواريث
19.18%	42	دعوى فرز و تجنيب
6.39%	14	دعوى اعلام وراثه
6.39%	14	دعوى حساب و قسمة
5.02%	11	طلب قرار وصاية
4.11%	9	مواريث أخرى
2.28%	5	دعوى حصر تركه
1.83%	4	دعوى إعلام وراثه
0.46%	1	اعلام وراثه وفرز وتجنيب
0.46%	1	دعوى عزل من الوصاية
0.46%	1	جنحة حرمان من الميراث
100.00%	219	

واحتلت المشورة القانونية اكثر من 50% من شكاوى المواريث دليلا على ان المطالبة بالميراث هو اجراء صعب قضائيا وبعد ذلك تليها دعاوى الفرز والتجنيب ثم اعلام الوراثة ، وقد قام المكتب باقمة حوالى 29 دعوى قضائية تم الحكم فى 6 منها لصالح الشاكية و دعوى واحدة صدر حكم فى غير صالح الشاكية وحوالى 19 دعوى تم التنازل عنها اقامتها و 3 امام القضاء متداولين

10- جدول شكاوى تنفيذ الاحكام

النسبة	التكرار	تصنيف فرعى
31.47%	73	تنفيذ حكم تبديد منقولات
12.93%	30	تنفيذ حكم حبس لمتجمد نفقة
12.07%	28	المشورة القانونية لكيفية تنفيذ الحكم
7.33%	17	تنفيذ حكم ضم صغار
6.90%	16	تنفيذ قرار حضانة/أو حكم ضم صغار
5.60%	13	تنفيذ حكم في جنحة ضرب
5.17%	12	تنفيذ حكم نفقة من صندوق تأمين الاسرة / بنك ناصر / جهة عمل الزوج
4.74%	11	تنفيذ حكم نفقة (متعة/ عدة / مؤخر صداق)
3.45%	8	تنفيذ قرار بالتمكين / حكم تمكين
2.59%	6	تنفيذ حكم (اخرى)
2.16%	5	تنفيذ حكم رؤية
1.72%	4	تنفيذ حكم جنائي
1.29%	3	تنفيذ حكم طرد
0.86%	2	تنفيذ احكام بالخارج
0.43%	1	تنفيذ حكم قضاء إدارى
0.43%	1	تنفيذ حكم تبديد منقولات
0.43%	1	تنفيذ حكم تسليم صغير
0.43%	1	تنفيذ حكم في جنحه ضرب
100.00%	232	

ويتلاحظ من الجدول ان شكاوى تنفيذ احكام التبديد هي اعلى نسبة شكاوى التنفيذ وتليها الحبس بمتجمد النفقة وقد تم ارسال 97 خطاب الى الجهات المعنية بالتنفيذ وجاء الرد فى 25 شكوى وحوالى 48 لازالت قيد التداول مع الجهات المعنية وتم حفظ 24



جمهورية مصر العربية
المجلس القومي للمرأة
مكتب شكاوى المرأة

: الموقف النهائي للشكاوى التي تم استقبالها

النسبة	التكرار	الموقف النهائي الشكوى
42.40%	3475	مشورة
17.34%	1421	ايجابي
10.72%	879	متداول
10.47%	858	صلح/ تنازل
9.39%	770	حفظ
2.94%	241	سلبى
2.77%	227	عدم اختصاص
2.45%	201	عدم احقية
1.51%	124	عدم تعاون الجهة
100.00%	8196	الاجمالي

ذلك تقرير باهم الشكاوى التي تدخل في اختصاص المكتب